

ТРЕБОВАНИЯ К КАТЕГОРИЯМ САЛОНОВ ДИЛЕРОВ POLARIS

1. Категория салона «POLARIS центр»

- Салон - отдельно стоящее здание;
- Наличие комфортных подъездных путей к салону;
- Наличие парковки для автомобилей клиентов;
- Наличие элементов внешнего оформления в соответствии с едиными стандартами Бренда (вывески, флаги, режим работы);
- Площадь шоу-рума от 300 м²;
- Представленность всех брендов ГК БРАНДТ (Polaris, Timbersled, Indian, KLIM);
- Четкое выделение брендов по стилистике зон, согласно их стандартам; наличие элементов внутреннего оформления в соответствии с едиными стандартами Бренда (ресепшн, прайс-холдеры, стойки под одежду и аксессуары, стойка с планограммой фирменных смазочных и расходных материалов);
- Наличие рекомендованной техники в шоу-руме по Брендам;
- Выделенная телефонная линия. Наличие телефона-автоответчика, сообщającego в нерабочее время информацию о Дилерском предприятии, номер телефона технической помощи;
- Наличие менеджеров по продажам и маркетологов, прошедших обучение в Академии Брандт;
- Наличие примерочной;
- Отсутствие аксессуаров, смазочных материалов и технических жидкостей, запчастей и одежды иных брендов;
- Наличие оборудованной сервисной зоны от 50 м²;
- Наличие фирменного специнструмента и диагностического оборудования Polaris;
- Все виды сервисных работ (в т.ч. гарантийный, постгарантийный);
- Работа и установка фирменных запчастей и аксессуаров;
- Наличие технического персонала, прошедшего обучение в Академии Брандт;
- Наличие склада под запчасти и аксессуары.

2. Категория салона «Монобренд»

- Наличие комфортных подъездных путей к салону;
- Наличие парковки для автомобилей клиентов;
- Наличие элементов внешнего оформления в соответствии с едиными стандартами Бренда (вывеска, флаги, режим работы);
- Отдельный вход*;
- Площадь шоу-рума – от 120 м²;
- Наличие элементов внутреннего оформления в соответствии с едиными стандартами Бренда (ресепшн, прайс-холдеры, стойки под одежду и аксессуары, стойка с планограммой фирменных смазочных и расходных материалов);
- Представленность и реализация исключительно Техники Polaris;

**Исключение:* расположение шоу-рума в торговом центре. Здесь «монобренд» - это представленность в одном здании только техники Polaris, принадлежащей одному Собственнику;

- Наличие рекомендованной техники в шоу-руме;
- Выделенная телефонная линия. Наличие телефона-автоответчика, сообщającego в нерабочее время информацию о Дилерском предприятии, номер телефона технической помощи;
- Наличие менеджеров по продажам и маркетологов, прошедших обучение в Академии Брандт;
- Наличие примерочной;
- Отсутствие аксессуаров, смазочных материалов и технических жидкостей, запчастей и одежды иных брендов;
- Наличие оборудованной сервисной зоны от 50 м² (согласование с Дистрибьютором, если адрес иной);
- Наличие фирменного специнструмента и диагностического оборудования Polaris;
- Работа и установка только фирменных запчастей и аксессуаров;
- Наличие технического персонала, прошедшего обучение в Академии Брандт;
- Наличие склада под запчасти и аксессуары.

3. Категория салона «Мультибренд»

- Наличие комфортных подъездных путей к салону;
- Наличие парковки для автомобилей клиентов;
- Наличие элементов внешнего оформления в соответствии с едиными стандартами Бренда (вывеска, флаги, режим работы);
- Площадь шоу-рума – от 70 м²;
- Наличие элементов внутреннего оформления в соответствии с едиными стандартами Бренда (ресепшн, прайс-холдеры, стойки под одежды и аксессуары, стойка с планограммой фирменных смазочных и расходных материалов) в зоне Polaris;
- Наличие рекомендованной техники в шоу-руме;
- Цивилизованное зонирование от других брендов (Предложение Дилера – согласование Дистрибьютора);
- Наличие примерочной в зоне Polaris;
- Отсутствие в зоне Polaris аксессуаров, смазочных материалов и технических жидкостей, запчастей и одежды иных брендов;
- Наличие клиентской зоны в здании;
- Наличие сервисной зоны от 50 м² (согласование с Дистрибьютором, если адрес иной);
- Наличие фирменного специнструмента и диагностического оборудования Polaris;
- Все виды сервисных работ (в т.ч. гарантийный, постгарантийный);
- Работа и установка только фирменных запчастей и аксессуаров;
- Обучение сотрудников в Академии Брандт (менеджер по продаже, сервис-менеджер, маркетолог);
- Наличие склада под запчасти и аксессуары.

4. Категория салона «POLARIS СЕРВИС»

- Наличие укомплектованного помещения для сервиса, способного осуществлять техническую поддержку техники Polaris (сервис-центр) в соответствии с законодательством РФ и стандартами Polaris;
- Все виды сервисных работ в том числе гарантийных;
- Наличие комфортных подъездных путей к сервис-центру;
- Наличие парковки для автомобилей клиентов;
- Наличие вывески **Polaris Сервис** в соответствии со стандартами;
- Площадь сервис-зоны – от 50 м²;
- Наличие склада;
- Наличие фирменного специнструмента и диагностического оборудования Polaris;
- Наличие планограммы смазочных материалов и технических жидкостей Polaris;
- Наличие оригинальных расходных материалов и запчастей;
- Наличие клиентской зоны на территории здания;
- Продажа и установка только оригинальных запчастей, экипировки и аксессуаров;
- Наличие технического персонала, прошедшего обучение в Академии Брандт.

5. Категория салона «Технический партнер»

- Наличие укомплектованного помещения для сервиса, способного осуществлять техническую поддержку техники Polaris (сервис-центр) в соответствии с законодательством РФ и стандартами Polaris;
- Обслуживание постгарантийной техники;
- Наличие комфортных подъездных путей к сервис-центру;
- Наличие парковки для автомобилей клиентов;
- Наличие вывески **Polaris Сервис** в соответствии со стандартами;
- Площадь сервис-зоны – от 50 м²;
- Наличие склада;
- Наличие фирменного специнструмента и диагностического оборудования Polaris;
- Наличие оригинальных смазочных материалов, запчастей и расходных материалов Polaris;
- Наличие клиентской зоны на территории здания;
- Все виды сервисных работ за исключением гарантийных;
- Продажа и установка только оригинальных запчастей, экипировки и аксессуаров;
- Наличие технического персонала, прошедшего обучение в Академии Брандт.